

1. Standardleistungen

1.1. Internetanschluss

1.1.1. Monatliche Preise

Tarif	Glasfaser- oder VDSL-Anschluss Max. Download	Max. Upload	Preis (monatlich)
Internet 25	25 Mbit/s	5 Mbit/s	29,90 €
Internet 50	50 Mbit/s	10 Mbit/s	34,90 €
Internet 100	100 Mbit/s	40 Mbit/s	39,90 €
Internet 250	250 Mbit/s	50 Mbit/s (VDSL 40 Mbit/s)	49,90 €
Internet 500	500 Mbit/s	100 Mbit/s	54,90 €
Internet 1000	1.000 Mbit/s	200 Mbit/s	89,90 €

Verfügbare Tarife abhängig von der Anschlussadresse des Kunden

In bestimmten Gebieten erhöhen sich die Preise um eine Infrastruktur-Pauschale in Höhe von 7 € monatlich.

2. Optionale und sonstige Leistungen

2.1. Internet-Optionen

Option	Leistung	Preis (monatlich)
Doppelter Upload	Doppelte Upload-Geschwindigkeit	5,00 €
IPv4	Anschluss mit IPv4/IPv6 (bei Internet 1000 inkl.)	5,00 €

Doppelter Upload verfügbar für Tarife Internet 250, 500 und 1000

2.2. Telefonie-Optionen

2.2.1. Monatliche Preise

Option	Leistung	Preis (monatlich)
Telefon Festnetz-Flat	Telefonanschluss mit Flatrate ins deutsche Festnetz und M-net Mobilfunknetz	3,00 €
Telefon Allnet-Flat	Telefonanschluss mit Flatrate ins deutsche Festnetz und alle deutschen Mobilfunknetze	7,00 €
International-Flat M	Flatrate ins Festnetz folgender Länder: Australien (ohne Norfolkinsel und Antarktis-Territorium), Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich (ohne Überseegebiete), Griechenland, Großbritannien (ohne Überseegebiete), Irland, Italien, Kanada, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechische Republik, USA	4,00 €
International-Flat L	Flatrate ins Festnetz folgender Länder: Länder der International-Flat M sowie Argentinien, Brasilien, Bulgarien, China, Hongkong, Indien, Island, Israel (ohne Palästina), Japan, Kroatien, Liechtenstein, Malaysia, Malta, Mexiko, Neuseeland, Puerto Rico, Rumänien, Russland, Singapur, Slowakei, Slowenien, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, Türkei, Ungarn, Venezuela, Zypern	14,00 €

Voraussetzung für die International-Flat M/L ist die Option Telefon Festnetz-Flat oder Telefon Allnet-Flat

2.2.2. Verbindungspreise

Zone/Land ¹	Festnetz	Mobil
National: Deutschland	2,90 ct./Min.	19,90 ct./Min.
International 1: Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich (o. Überseegebiete), Großbritannien (o. Überseegebiete), Irland, Italien (inkl. Vatikanstadt), Kanada, Liechtenstein, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Schweden, Schweiz, Spanien (inkl. kanarische Inseln), USA	6,90 ct./Min.	22,60 ct./Min.
International 2: Andorra, Estland, Griechenland, Island, Kroatien, Lettland, Litauen, Monaco, Polen, Portugal (inkl. Azoren u. Madeira), Slowakische Republik, Slowenien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern	9,90 ct./Min.	22,60 ct./Min.
International 3: Bulgarien, Französisch-Guayana, Guadeloupe, La Réunion, Malta, Martinique, Mayotte, Rumänien, Saint-Martin	19,90 ct./Min.	22,60 ct./Min.
International 4: Albanien, Bosnien-Herzegowina, Gibraltar, Israel (ohne Palästina), Mazedonien, Moldau, Montenegro, Russische Föderation, San Marino, Serbien, Türkei, Ukraine, Weißrussland	19,90 ct./Min.	46,90 ct./Min.
International 5: Argentinien, Australien (ohne Norfolkinsel und Antarktis-Territorium) Bahamas, Brasilien, Chile, China, Ecuador, Georgien, Hongkong, Libanon, Japan, Korea (Süd), Kasachstan, Malaysia, Neuseeland, Mexiko, Singapur, Syrien, Taiwan, Tunesien, Venezuela	39,90 ct./Min.	66,90 ct./Min.
International 6: Algerien, Armenien, Benin, Bhutan, Costa Rica, Dominikanische Republik, Guyana, Guatemala, Iran, Jordanien, Kirgisistan, Kolumbien, Libyen, Malawi, Marokko, Namibia, Simbabwe, Südafrika, Swasiland, Tadschikistan, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Usbekistan	79,90 ct./Min.	106,90 ct./Min.
International 7: Alle anderen Auslandsziele	129,90 ct./Min.	156,90 ct./Min.

Verbindungspreise sofern nicht in der jeweils beauftragten Flatrate enthalten. Preise für Kurzwahl- und Sonderrufnummern sowie Premium-Rate-Dienste gemäß Preisliste Kurzwahl- und Sonderrufnummern. Festnetzrufnummern im Ausland gemäß aktuell gültiger „Verzonnungsliste Ausland“ (Änderungen bei Neufestlegung durch die jeweilige nationale Regulierungsbehörde). Preisliste Sonderrufnummern und Verzonnungsliste Ausland unter www.m-net.de.

¹ Abrechnung je angefangene Minute (60/60-Takt).

² Arbeiten in den Räumen des Kunden, die nicht im direkten Zusammenhang mit der betriebsfähigen Installation des Anschlusses stehen. Preis je Arbeitseinheit von 30 Minuten. Fahrtzeit wird als Arbeitszeit berechnet.

1.1.2. Einmalige Preise

Bereitstellungspreis	Preis (einmalig)
Verträge mit Mindestvertragslaufzeit 24 Monate	59,90 €
Verträge ohne Mindestvertragslaufzeit	99,90 €

2.3. Router-Optionen

Option	Leistung	Preis (monatlich)
WLAN-Router	WLAN-Router fürs Heimnetz	3,00 €
WLAN-Router Premium	Premium WLAN-Router fürs Heimnetz	5,00 €

Versandkostenpauschale 9,90 €

2.4. Sicherheitspaket

Option	Leistung	Preis (monatlich)
Sicherheitspaket Basic	Basis-Schutz für 1 Gerät	2,00 €
Sicherheitspaket S	Premium-Schutz für 3 Geräte	4,00 €
Sicherheitspaket M	Premium-Schutz für 6 Geräte	6,00 €
Sicherheitspaket L	Premium-Schutz für 15 Geräte	10,00 €

2.5. TVplus

2.5.1. Standardleistungen

Option	Leistung	Preis (monatlich)
TVplus	TV-Empfang über den Internetanschluss mittels TVplus-App (Smartphone, Tablet, Streaming-Gerät, PC), Aufnahmen bis 50 Std., Inhalte ausgewählter Drittanbieter	10,00 €

2.5.2. TVplus Extras

Option	Leistung	Preis (monatlich)
TVplus-Box	TV-Empfang auf TV-Geräten mit HDMI-Schnittstelle (je TVplus-Box, max. 3 Geräte)	5,00 €
Cloud-Speicher 100	Erweiterung Aufnahme-Speicher um 100 Std.	3,50 €
Cloud-Speicher 200	Erweiterung Aufnahme-Speicher um 200 Std.	6,50 €
Cloud-Speicher 300	Erweiterung Aufnahme-Speicher um 300 Std.	9,00 €
Genre-Pakete	Zusätzliche Sender, wahlweise Film+Serie, Doku, Kinder oder Sport (je Paket) Alles-drin-Paket (alle o.g. Pakete)	6,90 € 19,90 €
Italienisch-Paket	Zusätzliche italienische Sender	4,90 €
Kroatisch-Paket	Zusätzliche kroatische Sender	6,90 €
Spanisch-Paket	Zusätzliche spanische Sender	2,90 €
Türkisch-Paket	Zusätzliche türkische Sender	6,90 €

Versandkostenpauschale 9,90 €

2.6. Serviceleistungen

Option	Leistung	Preis
Komplett-Installation	Erweiterte Installationsleistungen: Einrichtung Internet, WLAN und Telefonie auf Kunden-Endgeräten vor Ort.	69,90 € (inkl. An-/Abfahrt)

3. Sonstige Leistungen

Leistung	Preis
Sonstige Installations-/Servicearbeiten ² Mo-Fr 8-18 Uhr, je 30 Min.	49,90 €
Umzugspauschale (Anschlussneuschaltung am neuen Wohnort)	59,90 €
Rufnummernübernahme (ankommende Portierung), je Vorgang	kostenlos
Rufnummernmitnahme (abgehende Portierung), je Vorgang	kostenlos
Erneuter Endgeräte-Versand (Zweitversand), inkl. Versandkosten	29,90 €
Pauschale für Gerätetausch (inkl. Versandkosten)	59,90 €
Erfolgreiche Technikeranfahrt, pauschal gemäß AGB	69,90 €
Ungerechtfertigte Störungsmeldung, pauschal gemäß AGB	120,00 €
Vertragsstornierung	
• bei Verträgen mit Mindestvertragslaufzeit	149,00 €
• bei Verträgen ohne Mindestvertragslaufzeit	59,90 €