

Datenschutzhinweise für Kundenumfragen

Informationspflicht gemäß Art. 13 DSGVO für die Teilnahme an Kundenumfragen

1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

M-net Telekommunikations GmbH, vertr. durch die Geschäftsführung, Frankfurter Ring 158, 80807 München

2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

M-net Telekommunikations GmbH, Datenschutz, Frankfurter Ring 158, 80807 München
datenschutz@m-net.de

3. Zwecke, für die die personenbezogenen Daten verarbeitet werden sollen, sowie die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Durchführung der Kundenumfrage. Rechtsgrundlage ist § 95 TKG und Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO.

4. Datenübermittlung außerhalb der EU/EWR

Personenbezogene Daten werden nicht in Staaten außerhalb der EU/EWR übermittelt.

5. Speicherdauer

Die Umfrageergebnisse werden zu Ihrem Kundendatensatz gespeichert. Die Ergebnisse bleiben für die gesetzlich zulässige Aufbewahrungsdauer oder bis zu einem etwaigen vorherigen Widerruf gespeichert.

6. Betroffenenrechte

Für die Verarbeitung Ihrer Daten ist M-net verantwortlich, soweit nicht anders ausgewiesen. Sie können jederzeit von uns Auskunft zu den über Sie gespeicherten Daten und deren Berichtigung im Fall von Fehlern verlangen. Weiter können Sie die Einschränkung der Verarbeitung, die Übertragbarkeit der uns durch Sie bereitgestellten Daten in einem maschinenlesbaren Format oder die Löschung Ihrer Daten – soweit sie nicht mehr benötigt werden – verlangen.

Außerdem haben Sie jederzeit das Recht, der Nutzung Ihrer Daten, die auf öffentlichen oder berechtigten Interessen beruhen, zu widersprechen. Soweit wir Ihre Daten auf der Grundlage einer von Ihnen abgegebenen Einwilligung verarbeiten, können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft diese Einwilligung widerrufen. Ab dem Eingang Ihres Widerrufs verarbeiten wir Ihre Daten nicht mehr für die im Rahmen der Einwilligung angegebenen Zwecke. Ihren Widerruf oder einen Widerspruch richten Sie bitte an:

M-net Telekommunikations GmbH, Datenschutz, Frankfurter Ring 158, 80807 München oder per E-Mail
datenschutz@m-net.de

7. Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Zudem können Sie sich jederzeit mit einer Beschwerde an eine Aufsichtsbehörde wenden. Für uns ist grundsätzlich das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht, Postfach 606, 91511 Ansbach oder die Bundesnetzagentur, Tulpenfeld 4, 53113 Bonn zuständig. Alternativ können Sie auf die für Sie örtlich zuständige Aufsichtsbehörde zugehen.

8. Verpflichtung zur Bereitstellung personenbezogener Daten

Die Teilnahme an der Umfrage ist freiwillig. Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten des Betroffenen ist für die Umfrage bei M-net erforderlich. Die Nichtbereitstellung hätte zu Folge, dass eine Teilnahme an der Umfrage nicht möglich ist.

9. Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling

M-net führt keine Verfahren der automatisierten Entscheidung oder andere Profiling-Maßnahmen durch.